



## FAQ-Webinar

# „Worauf bei der Reinigung und Hygiene während Corona besonders geachtet werden muss.“

Diversey Schweiz hat am 20. Oktober 2020 das erste Live-Webinar zum oben genannten Thema durchgeführt. Gerne beantworten wir hier, die am häufigsten gestellten Fragen zum Webinar.

### **Können die Händewaschanleitungen online heruntergeladen werden?**

Händewaschanleitungen und auch weitere Informationen rund um das Thema Infektionsprävention finden Sie auf unserer Covid-19 Wissensdatenbank. Den Link mit dem kostenlosen Zugang finden Sie im Newsletter.

Bei Bedarf von weiteren Anleitungen wenden Sie sich bitte an Ihrer zuständige/n KundenberaterIn oder an unseren Kundendienst.

### **Gibt es eine Übersicht mit Desinfektionsmittel für heikle Oberflächen?**

Wir erarbeiten eine Übersicht welche wir Ende Oktober auf der Covid-19 Wissensdatenbank zur Verfügung stellen werden.

### **Können Desinfektionsmittel Schlieren auf Metall hinterlassen?**

Je nach Wirkstoff in den Produkten, kann bei es bei der Anwendung zu Schlieren führen. Bitte beachten Sie dazu unsere Produktempfehlungen für heikle Oberflächen oder kontaktieren Sie Ihre/n KundenberaterIn.

### **Wie lange dauert die Händedesinfektion?**

Eine Händedesinfektion dauert ca. 30 Sekunden.

### **Wieso ist eine Auffangschale wichtig?**

Auffangschalen schützen die Umgebung vor Tropfen und bieten zusätzlichen Schutz, dass z.B. die Kinder kein Desinfektionsmittel in die Augen erhalten.

### **Weshalb soll man die Hände desinfizieren bevor Handschuhe angezogen werden?**

In den Handschuhen findet eine grosse Keimvermehrung statt, da die Mikroorganismen perfekte Bedingungen vorfinden (Wärme, Feuchtigkeit und Nahrung). Deshalb ist es wichtig, mit möglichst wenig Keimbelastung die Handschuhe anzuziehen.

### **Heute wird häufig in die Ellenbeuge gehustet oder geniest. Soll diese Partie auch desinfiziert werden?**

Idealerweise schon. Die Hände sind aber viel kritischer, da wir damit immer wieder verschiedene Oberflächen oder Gegenstände anfassen und die jeweiligen Flächen kontaminieren.



**Ist es richtig, dass die Hände nicht immer mit Seife gereinigt und desinfiziert werden sollten? Gilt die Desinfektion auch als Handzwischenreinigung?**

Empfohlen ist in erster Linie das Waschen der Hände. Falls keine Möglichkeit zum Waschen besteht, kann desinfiziert werden. Nicht empfohlen ist ein permanentes Waschen mit anschliessender Desinfektion, da die Feuchtigkeitsrückstände in den kleinen Falten und Poren die Desinfektion schwächen können.

**Keinen Kontakt mit Türgriffen und der Türe nach einem Toilettenbesuch ist wichtig. Mit dem Tuch kann die Türe jedoch nur von innen geöffnet werden. Wie schliesst man die Türe von aussen ohne das Tuch mitnehmen zu müssen?**

Das Schliessen der Türe erfolgt am besten mit dem Ellbogen oder den Unterarm.

**Wie entfernt man Flecken von Desinfektionsmitteln auf den Böden in Kliniken?**

Es müsste zuerst geklärt werden ob die Flecken oberflächlich sind oder die Oberfläche bereits verändert wurde. Kontaktieren Sie Ihre/n KundenberaterIn damit die Details geklärt werden können und wir Ihnen die ideale Lösung bieten können.

**Wieso riecht das Suma Quickdes Produkt nicht mehr gut?**

Aufgrund der hohen Nachfrage musste Suma Quickdes zwischenzeitlich mit Bioethanol produziert werden. Dies hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit, aber eben einen anderen Geruch. Sobald auf dem Markt wieder genügend Rohstoffe vorhanden sind, wird auf die alte Qualität umgestellt.

**Ist es korrekt, dass man nicht direkt auf die Oberfläche sprühen sollte wegen der Verteilung des Produktes in der Luft, was zu Schäden an anderen Materialien führen könnte?**

Ganz richtig. Wichtig ist die vollständige und gute Benetzung der Oberflächen mit dem Tuch.

**Welche Desinfektionsart empfehlen Sie für Grossraumbüros - Geschossfläche > 500m<sup>2</sup>?**

Die Desinfektion erfolgt am sinnvollsten mit der Wischdesinfektion mit aufbereiteten Tüchern.

**Braucht man bei der Desinfektion eine Schutzbrille?**

Wir empfehlen das Tragen von Schutzbrillen.

**Ist es richtig, dass eine gute Reinigung immer noch besser ist, als eine schlechte Desinfektion!**

Dem können wir nur beipflichten. Reinigung kommt vor Desinfektion.

**Ist es richtig, dass man QUAT momentan nicht braucht, da es nicht gegen Viren wirkt?**

Die Wirksamkeit von QUAT-basierten Desinfektionsmittel gegen Viren, ist oftmals eingeschränkt oder mit längeren Einwirkzeiten verbunden. Prüfen Sie daher immer die Angaben auf der Etikette oder der Produktinformation.

**Wie und womit wird die Desinfektion von Türfallen, Handtaster und Handläufen empfohlen?**

Mit einem handelsüblichen Desinfektionsreiniger oder auf sauberen Flächen mit einem handelsüblichen Desinfektionsmittel. Dosierung, Einwirkzeit und Wirksamkeiten gem. Herstellerangaben sind zu beachten.



**Ist die UV-Desinfektion auch nachweislich wirksam gegen das Coronavirus?**

Bei korrekter Anwendung: Ja. Eine Studie zeigt, dass das Coronavirus bereits nach kürzester Zeit durch das UVC Licht zerstört wird.

**Wie kann man wissen, dass bei der UV-Desinfektion, alle Oberflächen wirklich getroffen wurden, wenn man den Raum verlassen muss und von aussen per Bluetooth einschaltet?**

Sofern kein Schattenwurf vorhanden ist, werden alle Flächen innerhalb einer Distanz von 1.2 m ausreichend mit UVC Strahlung belichtet. In einem grossen Raum sind mehrere Zyklen notwendig. Fehlerhafte Lampen werden vom Gerät angezeigt.

**Ist das Produkt TASKI Sprint Antibac auch wirksam gegen Viren?**

TASKI Sprint Antibac funktioniert auch bei verschiedenen, behüllten Viren. Allenfalls müssen die Dosierung sowie die Einwirkzeiten angepasst werden.

**Reicht die normale Reinigung für ein Schulhaus?**

In einem Schulhaus ist im Normalfall (auch mit Corona) eine Reinigung ausreichend. Falls in einem Schulhaus eine grosse Anzahl von Infektionen festgestellt wird, kann die Desinfektion von sämtlichen Flächen, inkl. Boden sinnvoll sein. Schwerpunkt ist im Normalfall immer noch die Reinigung.

**Empfehlen Sie gegen Corona den Boden zu desinfizieren?**

Nein, Berührungspunkte wie Türfallen, Griffe, Lichtschalter und weitere häufig berührte Oberflächen reichen aus.

**Wie heissen die gezeigten Einweg Desinfektionstücher?**

TASKISUM oder DESCOSEPT SENSITIVE

**Wie lange im Voraus sollen die vorgefeuchteten Microfasertücher für die Desinfektion vorbereitet werden?**

Grundsätzlich sollten Tücher innerhalb 24 Stunden verwendet werden. Nicht benutzte Tücher sollen nicht mehr verwendet, sondern aufbereitet werden.

**Gibt es eine Möglichkeit eine Kontrolle des Ergebnisses durchzuführen**

Hygienekontrollen werden am besten mit Abklatschen gemacht.

**Bei welcher Temperatur sollten Reinigungstextilien gewaschen werden? Sollte sie auch unter Beigabe von Desinfektionsmittel zum Waschgang gewaschen werden?**

Empfehlung: Waschen bei 60°C mit einem Hygienewaschmittel. Wichtig ist zudem, dass ein Vorwaschen erfolgt, um die Rückstände des Reinigungs- oder Desinfektionsmittel zuerst ausgespült werden. Ansonsten kann die Wirkung des Waschmittels reduziert werden.

**Wie geht man vor bei der Reinigung von Sporthallen-Böden?**

Indirekte Methode oder mit dem TASKI Intellispray arbeiten. Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen Ihre/n KundenberaterIn.



**Würden auch allgemeine Reinigungsmittel reichen oder muss es Desinfektionsmittel sein?**

Ob ein normales Reinigungsmittel oder Desinfektionsmittel angewendet wird, muss der Situation angepasst werden. Falls die Desinfektion nicht zwingend nötig ist, ist eine normale Reinigung ausreichend.

**Wie soll die Desinfektion bei der Reinigung von Fahrzeugflotten vorgenommen werden.**

Falls die Fahrzeuge von verschiedensten Personen verwendet werden, kann eine Reinigung oder Desinfektion der Kontaktflächen sinnvoll sein. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihre/n KundenberaterIn oder an unseren Kundendienst.

**Das Produkt TASKI Sprint 200 reicht für eine gründliche Reinigung, oder?**

Das TASKI Sprint 200 ist ein Allzweckreiniger, der für Reinigungsarbeiten absolut ausreichend ist jedoch nicht desinfizierend ist.

**Wie Intensiv muss ein Schulzimmer desinfiziert werden?**

Ob ein Schulzimmer als Ganzes desinfiziert werden muss, ist fraglich. Wichtig ist, dass alle Flächen, die von verschiedensten Personen angefasst werden, regelmässig (mindestens 1x pro Tag) desinfiziert werden.

**Was empfehlen Sie bei Sauna-Holz Oberflächen?**

Unser Produkt Oxivir Excel

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre/n KundenberaterIn oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst.